

MODULO RESO CLIENTE – DIRITTO DI RECESSO

Dopo aver ricevuto l'ordine effettuato su www.weleda.it, disponi di un termine legale di 14 giorni di calendario (esclusi fine settimana e festivi) per restituire, a tue spese, gli articoli di cui desideri essere rimborsato.

Per restituire i prodotti, seguire questa procedura:

- Completa il modulo di reso e invialo a weledaCS@weleda.it
- Questa procedura di reso si applica esclusivamente ai prodotti acquistati su www.weleda.it
- I prodotti devono essere restituiti in perfette condizioni, non aperti e nella loro confezione originale.
- Le spese di spedizione per la restituzione sono a carico del cliente.
- Il pacco di reso dovrà contenere tutti i benefici eventualmente ottenuti e offerti gratuitamente da Weleda (materiale promozionale o prodotti regalo). Il rimborso dei prodotti restituiti sarà subordinato alla restituzione dei benefici ottenuti.
- Una volta ricevuti i prodotti restituiti, controlleremo che tutto sia corretto ed elaboreremo il rimborso, ti contatteremo per confermare che il rimborso sia stato elaborato. Ricorda che potrebbero essere necessari fino a 14 giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine in Weleda prima di ricevere il rimborso.

Con la presente notifico il recesso dal mio contratto di vendita del seguente bene/dei seguenti beni.

Numero Ordine: _____

Ordinato il _____, Ricevuto il _____

Codice cliente e indirizzo e-mail: _____

tutti i prodotti inclusi nell'ordine (da compilare se si desidera fare un reso totale);

i prodotti di seguiti indicati (da compilare se si desidera fare un reso parziale)

Codice prodotto	Descrizione prodotto	Quantità

Spedire la merce a:

RESI E-COMMERCE WELEDA c/o Phardis via Milano,2 – CAP 24040 Calvenzano – BG

Inserire nel pacco copia del presente modulo inviato via email

Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea, diversamente fa fede la e-mail) _____ Data ____/____/____

Per ulteriori informazioni sulla nostra politica di restituzione, vi invitiamo a visitare il sito www.weleda.it e a consultare i nostri Termini e Condizioni.